

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION / GENERAL TERMS



1 – LA RESERVATION

- Les réservations peuvent s'effectuer par courrier, par téléphone et sur le site www.camping-laclairiere.fr.
- La réservation d'un emplacement camping ou d'un hébergement implique la signature d'un contrat de location et le versement d'un acompte calculé en fonction du type de location :
- Pour la réservation d'un emplacement camping : un règlement de l'acompte à hauteur de 30 % de la valeur du séjour + 16 € de frais de dossier.
- Pour la réservation d'un hébergement : un règlement de l'acompte à hauteur de 30 % de la valeur du séjour + 16 € de frais de dossier par semaine louée.
- Pour la réservation d'un week-end : le règlement de la totalité du séjour.
- La réservation est définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part.
- Le solde du séjour devra être réglé un mois avant votre arrivée.
- Aucun remboursement, ni aucune réduction ne seront consentis dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé quelles qu'en soient les raisons. Le règlement de la totalité des jours et/ou nuitées réservés sera dû en intégralité au camping.

2 – LES MODALITES DE PAIEMENT

- Par chèque bancaire ou postal (à l'ordre du camping sélectionné)
- Par mandat lettre - par chèques vacances - par carte bancaire

3 – LES TARIFS

- Ils comprennent : la location d'un emplacement camping ou d'un hébergement (pour le nombre de personnes indiqué), la fourniture en gaz, et électricité pour les hébergements, l'accès à l'aire de jeux, aux sanitaires communs (réservés aux campeurs), certaines activités...
- Ils ne comprennent pas : les frais de dossier pour la réservation d'un emplacement, la taxe de séjour, la location de linge, la fourniture de draps pour les hébergements, le nettoyage de la location en fin de séjour (la caution de 50 € demandée à votre arrivée sera encaissée si le ménage n'est pas satisfaisant), certaines activités...

4 – LES LOCATIONS

- La location d'emplacement camping : l'emplacement réservé est loué à la nuitée. Il est disponible à partir de 16 h le jour de votre arrivée et doit être libéré avant 12 h le jour de votre départ.

La location d'hébergement :

A la semaine : l'hébergement est loué du samedi au samedi. Il est disponible à partir de 16 heures le jour de votre arrivée et doit être libéré à 10 heures le jour de votre départ.

A la nuitée : Jour d'arrivée à votre convenance. Il est disponible à partir de 16 heures le jour de votre arrivée et doit être libéré à 10 heures le jour de votre départ.

Une caution de 250 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, en garantie d'une restitution de l'hébergement en bon état. Elle vous sera restituée le jour de votre départ après inventaire et état des lieux sous déduction éventuelle des frais de remise en état et/ou objets manquants. Un inventaire vous sera donné le jour de votre arrivée. Vous aurez 24heures pour nous le retourner signé. Passé ce délai, il sera réputé validé. Toute contestation deviendra caduque.

Le gestionnaire du camping doit être avisé de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location d'emplacement ou d'hébergement. Sans nouvelles de votre part 24 heures après la date d'arrivée prévue, il se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu sans que vous puissiez prétendre à aucun remboursement des sommes versées.



1 – BOOKING

- Bookings can be done by post, by telephone and online www.camping-laclairiere.fr.
- Booking a camping pitch or a rental accommodation implies the signature of a booking contract and the payment of a deposit that is calculated following the type of booking:
- For the booking of a camping pitch: a payment of 30 % of the total amount of the holiday + 16 € booking fee.
- For the booking of a rental accommodation: a payment of 30 % of the total amount of the holiday + 16 € booking fee per rented week.
- For the booking of a weekend: the payment of the total amount of the holiday.
- The booking is confirmed after receipt of our written confirmation.
- The balance of your stay must be paid one month prior to arrival.
- No refunds or discounts will be allocated in case of late arrivals or early departures, whatever the reasons may be. The campsite will claim full payment the entire stay.

2 – PAYMENT TERMS

- By French bank cheque (to the attention of the selected site)
- By money order - French chèques vacances - credit card

3 – PRICES

- Included are: the rent of a camping pitch or an accommodation (for the indicated number of persons), gas and electricity for the accommodations, the access to the playground, to the sanitary facilities (reserved for campers) and some of the activities...
- Not included are: the booking fee for the booking of a camping pitch or accommodation, the tourist tax, the rent of linen, sheets for the rental accommodations, the cleaning of the accommodation at the end of each stay (a warranty deposit of 50 € will be asked of you upon arrival. This deposit will be cashed if the cleaning is not satisfactory), some of the activities...

4 – ACCOMMODATIONS

- Renting a camping pitch: the pitch is booked and rented per night. It is available from 4pm on the day you arrive and must be free before midday on the day you leave.

Rental accommodations:

Per week: the accommodation is rented from Saturday to Saturday. It is available from 4pm on the day you arrive and must be free before 10am on the day you leave.

Per night: Arrival day free of choice. The accommodation is available from 4pm on the day you arrive and must be free before 10am on the day you leave.

A warranty deposit of 250 € will be asked of you upon arrival, to ensure the accommodation is left in a good state. This deposit will be handed back to you on the day you leave after a check-up and after possible deductions for repairing and/or missing objects. An inventory will be given on the day of arrival. You have 24 hours to return it signed. After this time, it will be deemed valid. Any objection will lapse.

The campsite manager must be informed of all possible delays of arrival, in order to keep your camping pitch or rental accommodation booking. Without any notification from you within 24 hours after the planned arrival date, the manager reserves the right to use the booked accommodation with no possible refunds.